

CONCORSO PUBBLICO PER SOLI ESAMI PER LA COPERTURA DI N. 1 POSTO DI COLLABORATORE AMMINISTRATIVO (AREA DEGLI OPERATORI ESPERTI DEL CCNL COMPARTO FUNZIONI LOCALI 16.11.2022) – A TEMPO INDETERMINATO E PARZIALE (24 ORE SETTIMANALI) PRESSO L'AREA AMMINISTRATIVA-AFFARI GENERALI.

PROVA ORALE – ELABORATO 1

1 - QUESITO DI TIPO NORMATIVO

D. Lgs. n. 267/2000:
gli organi di governo dell'Ente Locale e le loro principali competenze.

2 - QUESITO INERENTE ALLE MATERIE SPECIFICHE DEL POSTO MESSO A CONCORSO

Il servizio di Stato Civile: l'atto di nascita.

3 - QUESITO VOLTO A VERIFICARE LE CAPACITÀ COMPORTAMENTALI E RELAZIONALI

Si presenta un cittadino che chiede informazioni su una pratica che non è di competenza del suo ufficio, ma il collega incaricato non è presente. Cosa fa?

4 - QUESITO VOLTO AD ACCERTARE LA CONOSCENZA DI BASE DELLA LINGUA INGLESE

I arrive at the office at 8:30 AM. I say good morning to all my workmates then I get a cup of coffee.

CONCORSO PUBBLICO PER SOLI ESAMI PER LA COPERTURA DI N. 1 POSTO DI COLLABORATORE AMMINISTRATIVO (AREA DEGLI OPERATORI ESPERTI DEL CCNL COMPARTO FUNZIONI LOCALI 16.11.2022) – A TEMPO INDETERMINATO E PARZIALE (24 ORE SETTIMANALI) PRESSO L'AREA AMMINISTRATIVA-AFFARI GENERALI.

PROVA ORALE – ELABORATO 2

1 - QUESITO DI TIPO NORMATIVO

D. Lgs. n. 267/2000:

l'organo di indirizzo e controllo politico-amministrativo dell'ente locale.

2 - QUESITO INERENTE ALLE MATERIE SPECIFICHE DEL POSTO MESSO A CONCORSO

Il servizio Elettorale.

3 - QUESITO VOLTO A VERIFICARE LE CAPACITÀ COMPORTAMENTALI E RELAZIONALI

Un cittadino anziano si presenta allo sportello portandole un piccolo regalo a ringraziamento della pratica che lei gli ha evaso. Come si comporta?

4 - QUESITO VOLTO AD ACCERTARE LA CONOSCENZA DI BASE DELLA LINGUA INGLESE

Citizens must show their ID at the service desk.

PROVA ORALE – ELABORATO 3

1 - QUESITO DI TIPO NORMATIVO

D. Lgs. n. 267/2000: nomina e composizione della Giunta Comunale
in un Comune con popolazione inferiore ai 15.000 abitanti.

2 - QUESITO INERENTE ALLE MATERIE SPECIFICHE DEL POSTO MESSO A CONCORSO

L'Albo Pretorio.

3 - QUESITO VOLTO A VERIFICARE LE CAPACITÀ COMPORTAMENTALI E RELAZIONALI

Una persona si reca allo sportello dell'anagrafe chiedendo il rilascio di un documento. Lei è impegnato e sta facendo delle fotocopie per il suo ufficio.
Il cittadino la sollecita dicendo di essere di fretta e di non avere il tempo di aspettare che lei finisca di fare le fotocopie. Come si comporta?

4 - QUESITO VOLTO AD ACCERTARE LA CONOSCENZA DI BASE DELLA LINGUA INGLESE

The municipal office opens at nine o'clock in the morning.

PROVA ORALE – ELABORATO 4

1 - QUESITO DI TIPO NORMATIVO

D. Lgs. n. 267/2000: l'elezione del Sindaco in un Comune con popolazione inferiore ai 15.000 abitanti.

2 - QUESITO INERENTE ALLE MATERIE SPECIFICHE DEL POSTO MESSO A CONCORSO

La carta di identità.

3 - QUESITO VOLTO A VERIFICARE LE CAPACITÀ COMPORTAMENTALI E RELAZIONALI

Oggi per via di rallentamenti informatici si forma molta coda allo sportello dell'anagrafe; le persone iniziano a lamentarsi e una signora molto arrabbiata alza la voce e dice di voler parlare con il responsabile. Come si comporta?

4 - QUESITO VOLTO AD ACCERTARE LA CONOSCENZA DI BASE DELLA LINGUA INGLESE

The municipal worker answers the phone and help the caller.

PROVA ORALE – ELABORATO 5

1 - QUESITO DI TIPO NORMATIVO

D. Lgs. n. 267/2000: l'elezione del Sindaco in un Comune con popolazione superiore a 15.000 abitanti.

2 - QUESITO INERENTE ALLE MATERIE SPECIFICHE DEL POSTO MESSO A CONCORSO

La notifica.

3 - QUESITO VOLTO A VERIFICARE LE CAPACITÀ COMPORTAMENTALI E RELAZIONALI

Un utente telefona lamentando un gravissimo ritardo dell'amministrazione nel definire la sua pratica. La situazione non la riguarda direttamente.
Come risponde?

4 - QUESITO VOLTO AD ACCERTARE LA CONOSCENZA DI BASE DELLA LINGUA INGLESE

The municipal office receives many requests every day.

CONCORSO PUBBLICO PER SOLI ESAMI PER LA COPERTURA DI N. 1 POSTO DI COLLABORATORE AMMINISTRATIVO (AREA DEGLI OPERATORI ESPERTI DEL CCNL COMPARTO FUNZIONI LOCALI 16.11.2022) – A TEMPO INDETERMINATO E PARZIALE (24 ORE SETTIMANALI) PRESSO L'AREA AMMINISTRATIVA-AFFARI GENERALI.

PROVA ORALE – ELABORATO 6

1 - QUESITO DI TIPO NORMATIVO

D. Lgs. n. 267/2000:
le competenze del Sindaco quale ufficiale di governo.

2 - QUESITO INERENTE ALLE MATERIE SPECIFICHE DEL POSTO MESSO A CONCORSO

Il Protocollo.

3 - QUESITO VOLTO A VERIFICARE LE CAPACITÀ COMPORTAMENTALI E RELAZIONALI

Il suo diretto superiore la chiama al telefono e le chiede di recarsi immediatamente da lui per una questione. Nel frattempo arriva allo sportello una persona per chiedere informazioni. Come si comporta?

4 - QUESITO VOLTO AD ACCERTARE LA CONOSCENZA DI BASE DELLA LINGUA INGLESE

Citizen can book an appointment online.

CONCORSO PUBBLICO PER SOLI ESAMI PER LA COPERTURA DI N. 1 POSTO DI COLLABORATORE AMMINISTRATIVO (AREA DEGLI OPERATORI ESPERTI DEL CCNL COMPARTO FUNZIONI LOCALI 16.11.2022) – A TEMPO INDETERMINATO E PARZIALE (24 ORE SETTIMANALI) PRESSO L'AREA AMMINISTRATIVA-AFFARI GENERALI.

PROVA ORALE – ELABORATO 7

1 - QUESITO DI TIPO NORMATIVO

D. Lgs. n. 267/2000:
le attribuzioni del Sindaco nelle funzioni di competenza statale.

2 - QUESITO INERENTE ALLE MATERIE SPECIFICHE DEL POSTO MESSO A CONCORSO

Le deliberazioni.

3 - QUESITO VOLTO A VERIFICARE LE CAPACITÀ COMPORTAMENTALI E RELAZIONALI

Una persona al telefono dice che vuole fare un reclamo. Come si comporta?

4 - QUESITO VOLTO AD ACCERTARE LA CONOSCENZA DI BASE DELLA LINGUA INGLESE

Citizens must complete the form before submitting the request.

CONCORSO PUBBLICO PER SOLI ESAMI PER LA COPERTURA DI N. 1 POSTO DI COLLABORATORE AMMINISTRATIVO (AREA DEGLI OPERATORI ESPERTI DEL CCNL COMPARTO FUNZIONI LOCALI 16.11.2022) – A TEMPO INDETERMINATO E PARZIALE (24 ORE SETTIMANALI) PRESSO L'AREA AMMINISTRATIVA-AFFARI GENERALI.

PROVA ORALE – ELABORATO 8

1 - QUESITO DI TIPO NORMATIVO

D. Lgs. n. 267/2000:
i pareri dei responsabili dei servizi.

2 - QUESITO INERENTE ALLE MATERIE SPECIFICHE DEL POSTO MESSO A CONCORSO

I compiti dell'ente locale nell'organizzazione di una consultazione referendaria.

3 - QUESITO VOLTO A VERIFICARE LE CAPACITÀ COMPORTAMENTALI E RELAZIONALI

Cosa si aspetta, a suo parere, un cittadino quando accede agli uffici comunali?

4 - QUESITO VOLTO AD ACCERTARE LA CONOSCENZA DI BASE DELLA LINGUA INGLESE

The citizen can apply for his birth certificate from the registry office.

CONCORSO PUBBLICO PER SOLI ESAMI PER LA COPERTURA DI N. 1 POSTO DI COLLABORATORE AMMINISTRATIVO (AREA DEGLI OPERATORI ESPERTI DEL CCNL COMPARTO FUNZIONI LOCALI 16.11.2022) – A TEMPO INDETERMINATO E PARZIALE (24 ORE SETTIMANALI) PRESSO L'AREA AMMINISTRATIVA-AFFARI GENERALI.

PROVA ORALE – ELABORATO 9

1 - QUESITO DI TIPO NORMATIVO

D. Lgs. n. 267/2000:
i poteri di ordinanza del Sindaco.

2 - QUESITO INERENTE ALLE MATERIE SPECIFICHE DEL POSTO MESSO A CONCORSO

Il messo comunale.

3 - QUESITO VOLTO A VERIFICARE LE CAPACITÀ COMPORTAMENTALI E RELAZIONALI

Durante il suo servizio si presenta in portineria un cittadino straniero che non parla la lingua italiana. Come procede?

4 - QUESITO VOLTO AD ACCERTARE LA CONOSCENZA DI BASE DELLA LINGUA INGLESE

The registry office issues certificates of residence.

PROVA ORALE – ELABORATO 10

1 - QUESITO DI TIPO NORMATIVO

D. Lgs. n. 267/2000:
le competenze della Giunta Comunale.

2 - QUESITO INERENTE ALLE MATERIE SPECIFICHE DEL POSTO MESSO A CONCORSO

Il servizio di Stato Civile: l'atto di morte.

3 - QUESITO VOLTO A VERIFICARE LE CAPACITÀ COMPORTAMENTALI E RELAZIONALI

Un cittadino si presenta insistendo per consegnare a mano l'istanza cartacea per l'iscrizione al servizio mensa, anziché utilizzare lo Sportello Telematico.
Come si comporta?

4 - QUESITO VOLTO AD ACCERTARE LA CONOSCENZA DI BASE DELLA LINGUA INGLESE

The employee updates the citizen's address in the database.

CONCORSO PUBBLICO PER SOLI ESAMI PER LA COPERTURA DI N. 1 POSTO DI COLLABORATORE AMMINISTRATIVO (AREA DEGLI OPERATORI ESPERTI DEL CCNL COMPARTO FUNZIONI LOCALI 16.11.2022) – A TEMPO INDETERMINATO E PARZIALE (24 ORE SETTIMANALI) PRESSO L'AREA AMMINISTRATIVA-AFFARI GENERALI.

PROVA ORALE – ELABORATO 11

1 - QUESITO DI TIPO NORMATIVO

D. Lgs. n. 267/2000:
la potestà regolamentare dei comuni.

2 - QUESITO INERENTE ALLE MATERIE SPECIFICHE DEL POSTO MESSO A CONCORSO

A.N.P.R. e A.I.R.E.

3 - QUESITO VOLTO A VERIFICARE LE CAPACITÀ COMPORTAMENTALI E RELAZIONALI

Come si rapporta con i colleghi in servizio che hanno più esperienza di lei?

4 - QUESITO VOLTO AD ACCERTARE LA CONOSCENZA DI BASE DELLA LINGUA INGLESE

The registry office records births, marriages and deaths.

PROVA ORALE – ELABORATO 12

1 - QUESITO DI TIPO NORMATIVO

D. Lgs. n. 267/2000:
i responsabili dei servizi.

2 - QUESITO INERENTE ALLE MATERIE SPECIFICHE DEL POSTO MESSO A CONCORSO

L'Amministrazione Trasparente.

3 - QUESITO VOLTO A VERIFICARE LE CAPACITÀ COMPORTAMENTALI E RELAZIONALI

Un cittadino chiede in modo insistente e scortese di parlare con il collega di un ufficio che è temporaneamente assente. Come e con quale atteggiamento gestisce il colloquio?

4 - QUESITO VOLTO AD ACCERTARE LA CONOSCENZA DI BASE DELLA LINGUA INGLESE

The citizen needs the family status certificate.

PROVA ORALE – ELABORATO 13

1 - QUESITO DI TIPO NORMATIVO

GDPR - Regolamento UE 2016/679:
le categorie di dati oggetto di protezione.

2 - QUESITO INERENTE ALLE MATERIE SPECIFICHE DEL POSTO MESSO A CONCORSO

Le determinazioni.

3 - QUESITO VOLTO A VERIFICARE LE CAPACITÀ COMPORTAMENTALI E RELAZIONALI

Una persona si presenta nella sede comunale chiedendo insistentemente di parlare con il Sindaco. Come si comporta?

4 - QUESITO VOLTO AD ACCERTARE LA CONOSCENZA DI BASE DELLA LINGUA INGLESE

What documents do I need for a residence certificate?

PROVA ORALE – ELABORATO 14

1 - QUESITO DI TIPO NORMATIVO

D. Lgs. n. 165/2001:
i diritti dei dipendenti pubblici.

2 - QUESITO INERENTE ALLE MATERIE SPECIFICHE DEL POSTO MESSO A CONCORSO

Le ordinanze.

3 - QUESITO VOLTO A VERIFICARE LE CAPACITÀ COMPORTAMENTALI E RELAZIONALI

Il suo responsabile di servizio le richiede di supportare i colleghi in alcune semplici attività amministrative che non ha mai svolto. Cosa risponde?

4 - QUESITO VOLTO AD ACCERTARE LA CONOSCENZA DI BASE DELLA LINGUA INGLESE

How can I change my address in the registry?

CONCORSO PUBBLICO PER SOLI ESAMI PER LA COPERTURA DI N. 1 POSTO DI COLLABORATORE AMMINISTRATIVO (AREA DEGLI OPERATORI ESPERTI DEL CCNL COMPARTO FUNZIONI LOCALI 16.11.2022) – A TEMPO INDETERMINATO E PARZIALE (24 ORE SETTIMANALI) PRESSO L'AREA AMMINISTRATIVA-AFFARI GENERALI.

PROVA ORALE – ELABORATO 15

1 - QUESITO DI TIPO NORMATIVO

D. Lgs. n. 165/2001:
i doveri dei dipendenti pubblici.

2 - QUESITO INERENTE ALLE MATERIE SPECIFICHE DEL POSTO MESSO A CONCORSO

Il servizio di Anagrafe.

3 - QUESITO VOLTO A VERIFICARE LE CAPACITÀ COMPORTAMENTALI E RELAZIONALI

Una persona indigente si presenta in portineria chiedendo in modo insistente un immediato contributo economico. Come affronta la situazione?

4 - QUESITO VOLTO AD ACCERTARE LA CONOSCENZA DI BASE DELLA LINGUA INGLESE

How much does the certificate cost?